



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Nurul Afrianti

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Judul : Efektivitas Pesan Program Home Visit Melalui Penggunaan Cyber Media Humas Pada Pasien Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kurangnya pengetahuan keluarga dan masyarakat terhadap bagaimana cara merawat pasien gangguan Jiwa/Napza di lingkungan keluarga dan masyarakat. Untuk melaksanakan dan mewujudkan tujuan itu, pihak rumah sakit melakukan program *home visit*. Program ini disampaikan oleh humas melalui *cybermedia* sehingga siapapun dan apapun profesi seseorang, *cybermedia* dapat membantu pencapaian tujuan secara efektif dan efisien. Objek dalam penelitian ini adalah pegawai humas dan kepala perawat yang melakukan program home visit, sedangkan subjek dalam penelitian ini adalah efektivitas pesan program home visit. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini berjumlah 5 orang. Hasil penelitian bahwa efektivitas pesan program home visit melalui penggunaan cyber media humas pada pasien Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau dilihat berdasarkan lima indikator yaitu (a) pemahaman, program home visit adalah meninjau kembali kondisi pasien di rumah (b) kesenangan, program home visit memberi kesenangan kepada keluarga dan pasien di rumah (c) mempengaruhi sikap, program home visit mempengaruhi sikap keluarga dan pasien di rumah (d) memperbaiki hubungan, program home visit sebagai salah satu wadah memperbaiki hubungan antara pihak rumah sakit dengan pasien dan keluarga (e) tindakan, program home visit sebagai bentuk tindakan kepedulian pihak rumah sakit kepada pasien dan keluarga.

Kata Kunci: Efektivitas Pesan Program Home Visit, Cyber Media Humas



ABSTRACT

Name : Nurul Afrianti

Department : Communication

Title : The Effectiveness of the Home Visit Program Message through the Use of the Public Relations Cyber Media among the Patients of the Rumah Sakit Jiwa (Hospital for Insane Patients) Tampan Pekanbaru

This research is motivated by the lack of family and society knowledge toward how takes care of insane patients in a family and society environment. To implement this, the hospital conducts a program called home visit. This program is delivered by the public relations through cyber media so that anyone can access it to reach the effective and efficient goal. The objects of this research are the public relations staffs and the head of nurse who conduct the program while the subject of research is the effectiveness of the home visit program message. Method used in this research is a descriptive-qualitative method. Data is obtained from observation, interview and documentation. This thesis finds that The Effectiveness of the Home Visit Program Message through the Use of the Public Relations Cyber Media among the Patients of the Rumah Sakit Jiwa (Hospital for Insane Patients) Tampan Pekanbaru can be seen from five indicators : (a) understanding, this program reviews the patients' condition at their home (b) happiness, this program provide joyfulness to the patients and their family at home (c) influencing attitude, this program influences the family and patients' attitude at home (d) improving the relationship, this program is an instrument to improve the relationship between the hospital and the patients' family (e) action, this program is implemented as the care action of the hospital to the patients and their family.

Keywords : Effectiveness, Message, Home Visit, Program, cyber Media

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU